

## Neues B2B Portal

Wals, im Februar 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit dürfen wir Sie über die Inhalte des neuen B2B Portals informieren.

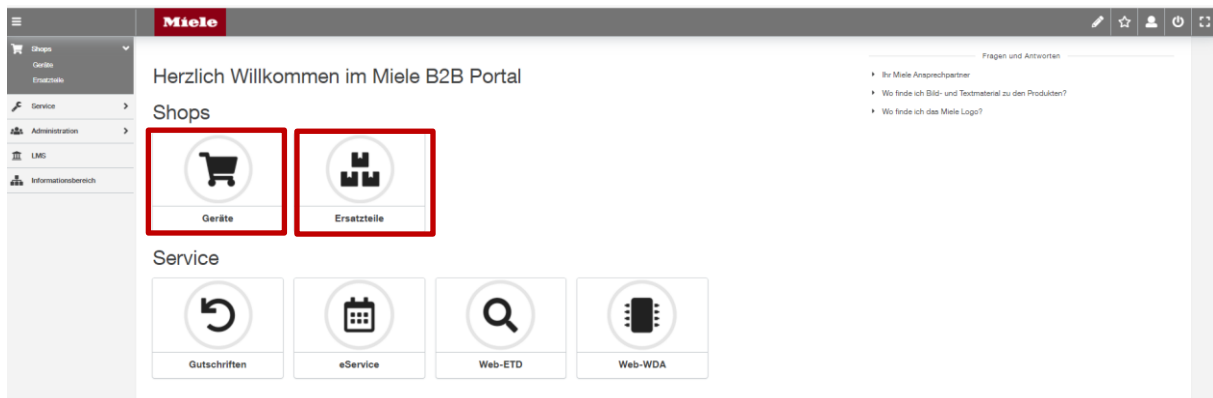
### 1. Log In

Link neues Portal: [portal.miele.com](https://portal.miele.com)

Login Daten: bleiben unverändert

### 2. Übersicht

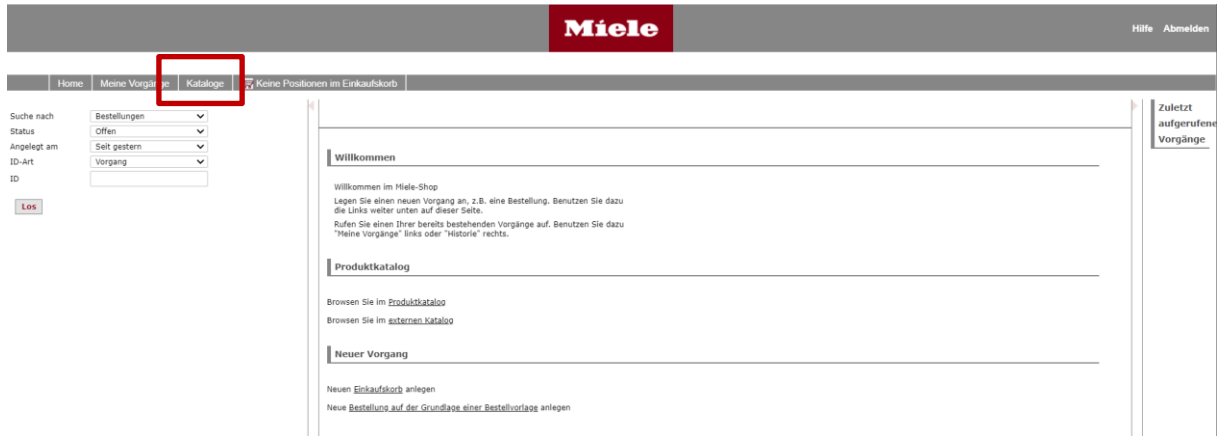
#### 2.1. Startseite



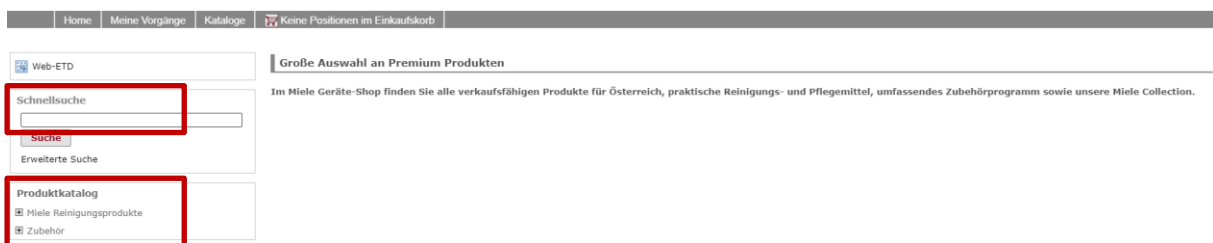
Für Gerätebestellung nutzen Sie den Button **GERÄTE** und für die Ersatzteilbestellung den Button **ERSATZTEILE**.

## 2.2. Geräte suchen und in den Warenkorb legen

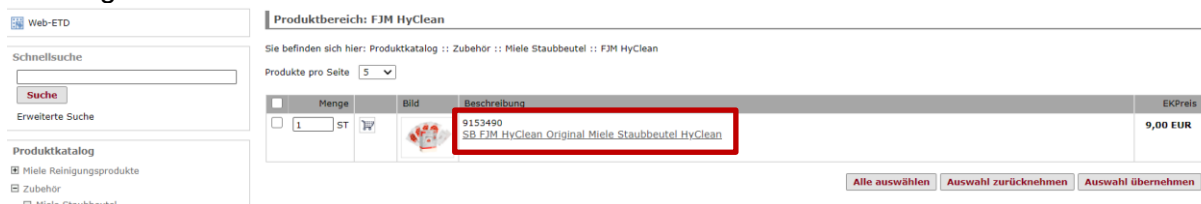
Um ein Gerät zu finden klicken Sie bitte auf **Katalog**:



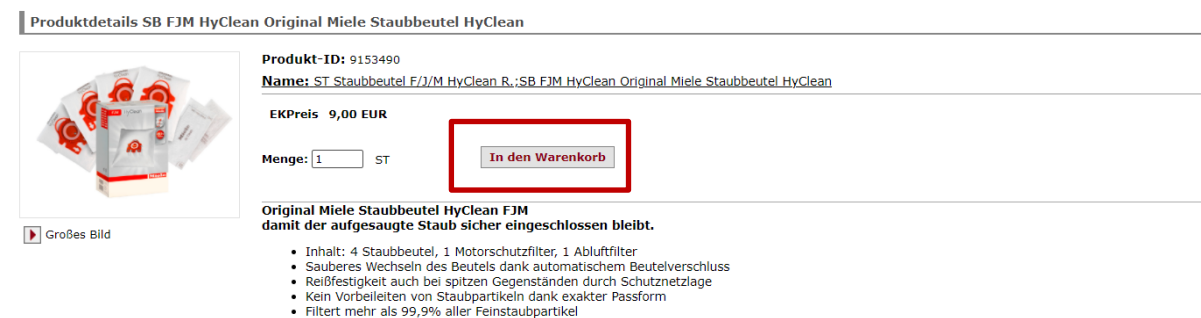
Sie können entweder direkt im **Produktkatalog** oder über die **Schnellsuche** ihr gewünschtes Gerät finden:



Suchergebnis:



Durch Klick auf den Link im Beschreibungsfeld öffnet sich das Produkt.



**Produkt-ID:** 9153490  
**Name:** ST Staubbeutel F/J/M HyClean R.;SB FJM HyClean Original Miele Staubbeutel HyClean  
**EKPreis:** 9,00 EUR  
**Menge:** 1 ST [In den Warenkorb](#)

**Original Miele Staubbeutel HyClean FJM damit der aufgesaugte Staub sicher eingeschlossen bleibt.**

- Inhalt: 4 Staubbeutel, 1 Motorschutzfilter, 1 Abluftfilter
- Sauberes Wechseln des Beutels dank automatischem Beutelverschluss
- Reißfestigkeit auch bei spitzen Gegenständen durch Schutznetzlage
- Kein Vorbeileiten von Staubpartikeln dank exakter Passform
- Filtert mehr als 99,9% aller Feinstaubpartikel

Hinweis: Bei der Gerätenanzeige finden Sie mehr Informationen zum Produkt (Bedienungsanleitung, Label...).

Durch Klick auf „**In den Warenkorb**“ wird das Produkt übernommen.

## 2.3. Bestellvorgang

Durch Klick auf den **Warenkorb** sehen Sie alle dort befindlichen Produkte:

The screenshot shows the Miele B2B shopping cart interface. At the top, a navigation bar includes 'Home', 'Meine Vorgänge', and 'Katalog'. A red box highlights the text '177,1 Position(en) im Wert von 13,00 EUR'. Below this, the cart is titled 'Einkaufskorb: In Bearbeitung'. The order details section includes fields for 'Bestellnummer:', 'Ihre Bezeichnung:', 'Lieferadresse:', and 'Wunschlieferdatum:'. A 'Nachricht' field is also present. The main part of the page is a table with columns: 'Posnr', 'Produkt', 'Menge', 'Einheit', 'Eisbeib', 'Beschreibung', and 'EStPreis, gesamt (EStPreis pro Stück)'. The first row shows a product with 'Posnr' 10, 'Produkt' 9153499, 'Menge' 1, 'Einheit' ST, and 'Beschreibung' 'SB EHM hiClean: Original Hilda Staubbeutel hiClean'. The 'EStPreis, gesamt' is 13,00 EUR. At the bottom right, a red box highlights the 'Bestellsimulation' button.

In dieser Ansicht können Sie alle nötigen Daten eintragen (Bestellnummer, Wunschlieferdatum...).

Sollten Sie für uns eine Information zu einer Bestellung haben, bitte diese unter Nachrichten eintragen, damit wird der Auftrag gesperrt und kommt in das Service Center Handel zur Nachbearbeitung.

Möchte Sie die Produkte bestellen, klicken Sie bitte auf **Bestellsimulation**. Wenn Ihre Bestellung korrekt ist, bitte im Anschluss auf „**Bestellen**“ klicken. Die Daten werden dann sofort übertragen.

## 3. Informationsportal

Damit auch alle anderen Informationen bestehen bleiben, wurde ein Informationsbereich eingerichtet. Hier finden Sie Ihre gewohnten Informationen wie: Preislisten, Prospekte....

The screenshot shows the Miele B2B Informationsbereich. The top navigation bar includes the Miele logo and icons for search, favorites, user profile, and power. The sidebar on the left contains navigation options: 'Shops', 'Service', 'Administration', 'LMS', and 'Informationsbereich'. The main content area is titled 'Start' and features a table with columns 'Titel', 'Dateigröße', and 'Hochgeladen'. The table lists several categories: 'Vertrieb - Hausgeräte', 'Vertrieb - Professional', 'Technischer Dienst', 'Waschmittellieferanten', and 'Kundendiensttechniker'. At the bottom, the copyright notice '© 2021 - Miele Ges.m.b.H.' is visible.